

Der ganze QM-Kram ist immer nur
eine Zusatzbelastung –

eine kritische Analyse



QM

Kurt Prein

Öffentliche Wahrnehmung und Tatsache



Was sollen wir noch alles tun?

- Reichlich Routinetätigkeit
- Steigende Administration für Verwaltung und Leistungsdokumentation
- Fachliche Anforderungen (S3-Guidelines, Organzentren,...)
- Gesetzliche Anforderungen
- Ausweitung des Spektrum (Molekularpathologie,.....)
-



Die Säge schärfen

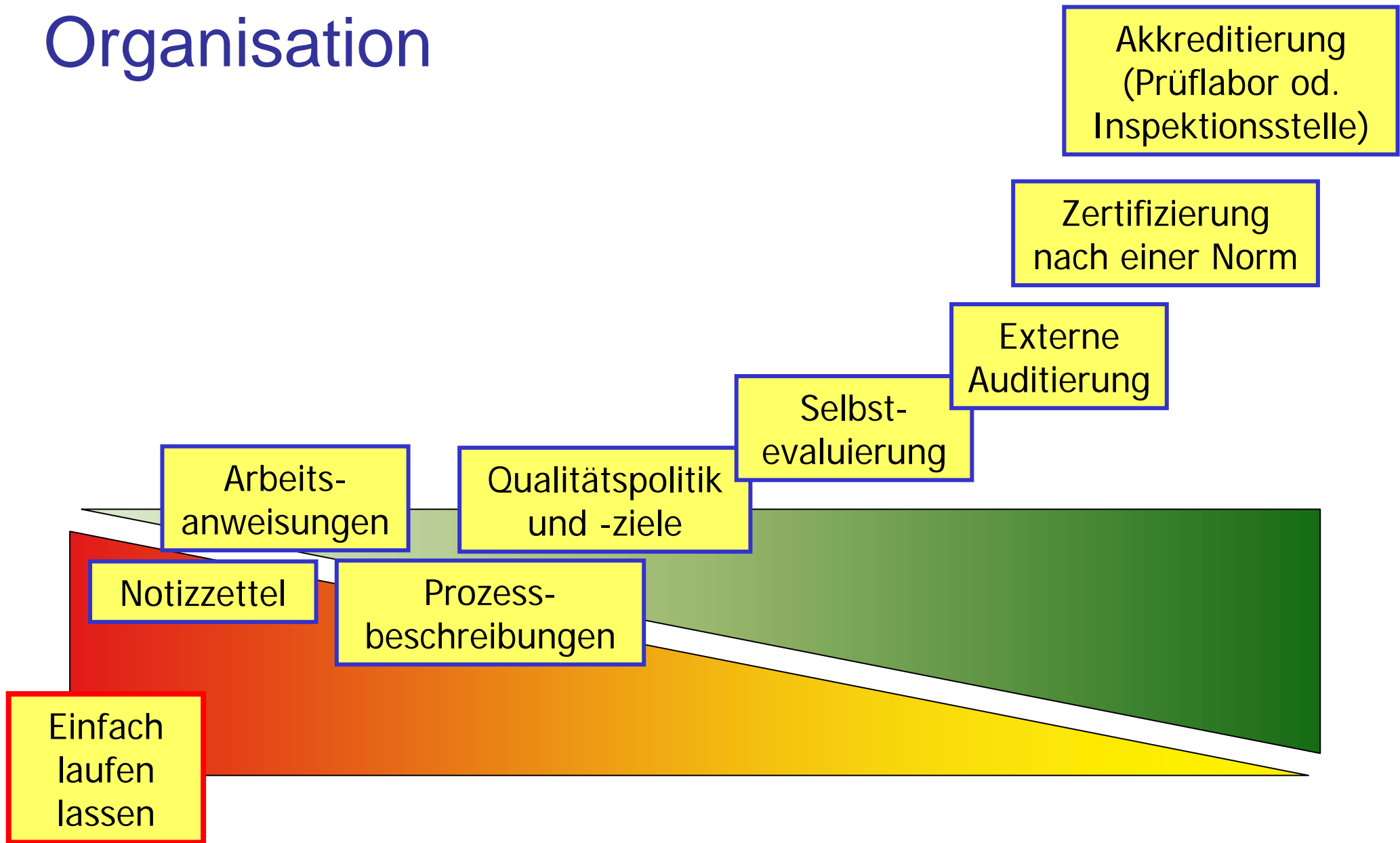
Ein Spaziergänger sieht einen Waldarbeiter, der mühsam einen Baum durchsägt.

Er sagt: „Entschuldigen Sie bitte ... ich weiß, Sie müssen hart und schwer arbeiten. Ich wüsste allerdings, wie das alles viel einfacher geht:
Schärfen Sie doch Ihre Säge.“

Und der andere schüttelt den Kopf und erwidert:
„Keine Zeit! Ich muss sägen ...“

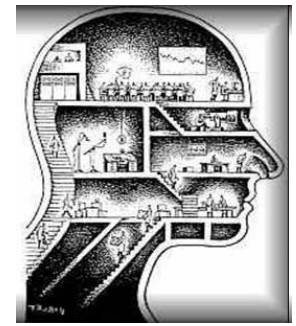
Lothar J. Seiwert

Das Spektrum der Organisation



Prozessmanagement

- Die Prozesse und deren Wechselwirkung zueinander werden beschrieben
- Die betrieblichen Prozesse werden kontinuierlich überprüft und verbessert.
- Das QM-System unterstützt die systematische Anwendung von Methoden und Techniken.
- Schnittstellen im System werden erkannt und beschrieben.



Wissensmanagement

- Die Dokumentation des QM-Systems erleichtert
 - ...die Einschulung neuer Mitarbeiter
 - ...die laufende Schulung und Qualifizierung bestehender Mitarbeiter
- Verluste vom Wissen, etwa durch Abgang von geschulten Mitarbeitern, werden vermieden durch die Sicherung von Know-How in der Dokumentation.



Zielorientierung

- Es gibt eine „Instituts-Credo“ (Qualitätspolitik)
- Messbare Ziel werden definiert und werden regelmäßig evaluiert.
- Durch interne Audits erfolgt eine ständige Überprüfung und Anpassung der Prozesse an gegebene Anforderungen.
- Verbesserungspotenziale werden offensichtlich und damit umsetzbar.

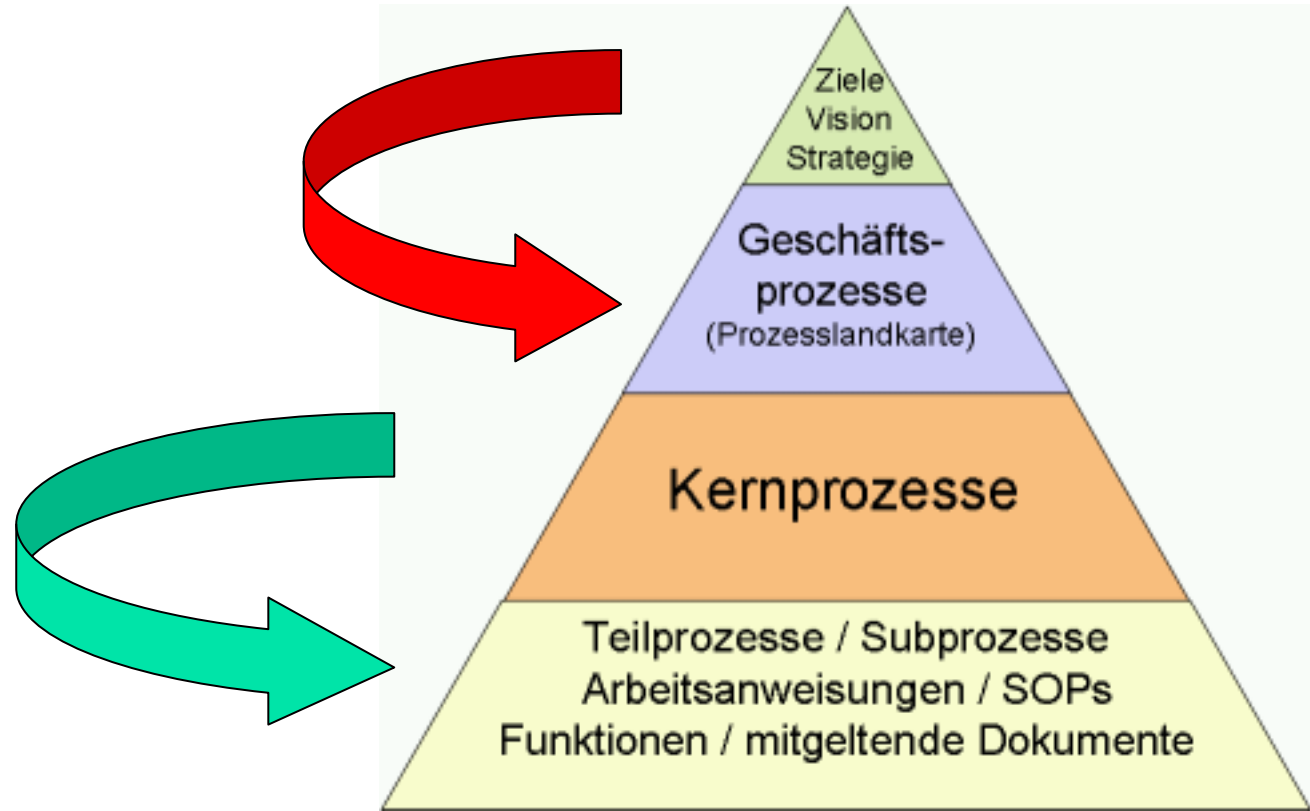
Für alle Mitarbeiter

- Die Leitung muss sich deklarieren
 - QM-System muss von der Leitung getragen werden
 - alleinige Beauftragung ist nicht möglich
- Regeln werden von der Leitung freigegeben und somit gültig.
 - Die MitarbeiterInnen wissen um die an sie gestellten Anforderungen Bescheid
 - Die Regeln gelten auch für den Chef.
 - Änderungen erfordern erneute Freigabe.

Ressourcen, Wert, Kennzahlen,...

- Ressourcenbedarf und Arbeitsumgebung werden beschrieben und ggf. ein Mangel transparent gemacht.
- Kennzahlen müssen der Institution adequat festgelegt werden.
-

Merkmale der Prozess- orientierung



**Die Struktur folgt den Prozessen,
die Prozesse folgen der Strategie**